

Allgemeine Servicebedingungen der CHS Computer Inh. Marco Thurn , Stand 01.01.2014

1. Allgemein

Mit Kauf und Erhalt der Ware erkennen Sie unsere Allgemeinen Servicebedingungen an.

2. Garantienachweis

Zur Prüfung Ihres Garantieanspruchs ist eine Kopie oder die Angabe der Kaufrechnung / des Lieferscheins notwendig.

3. Herstellergarantie und defekt im Rahmen der Gewährleistung
Sollte an einem Produkt innerhalb des gesetzlichen Gewährleistungszeitraums ein Mangel auftreten, möchten wir Sie bitten die Reklamation direkt über den Hersteller abzuwickeln. Informationen hierzu entnehmen Sie bitte der Ihrem Gerät beigefügten Dokumentation.

Wandlung oder Minderung des Kaufpreises sind nur bei direkter Abwicklung mit dem Hersteller möglich. Hierzu heben Sie Bitte sämtlichen Schriftverkehr mit dem Hersteller auf. Bei Einlieferungen zur Herstellergarantie ist CHS Computer lediglich Erfüllungsgehilfe der Hersteller. Sollte der Hersteller Direkt Service anbieten und dieser vom Kunden nicht in Anspruch genommen werden, berechnen wir eine Aufwandspauschale in Höhe von 29EUR.

In diesem Fall sind wir an die Herstellerangaben gebunden und haben keinen Einfluss auf die Garantieabwicklung. Insbesondere kann CHS Computer keine Angaben zur Frist machen, in der der Vorgang erledigt wird. Der Vorgang kann bis zu 4-5 Wochen dauern. Es besteht auch kein Anspruch auf Erledigung innerhalb einer vom Kunden gesetzten Frist.

4. Fehlerbeschreibung

Bitte füllen Sie unser Serviceformular vollständig aus. Bei Produkten, die ohne genaue Fehlerbeschreibung ("kaputt", "zur Reparatur", etc. genügt nicht!) bei uns eintreffen, verfahren wir wie unter Punkt 2b.

5. Unberechtigte Beanstandungen

Im Falle unberechtigter Beanstandungen (kein Fehler feststellbar, Bedienfehler, Handbuch nicht beachtet, etc.) berechnen wir eine Kostenpauschale von in Höhe von 39EUR.

Wir behalten uns vor, in diesen Fällen eine Weiterberechnung von Kostenpauschalen unserer Lieferanten vorzunehmen.

6. Verpackung

Bitte benutzen Sie zur Rücklieferung defekter Ware ausschließlich die Original-Verpackung, da nur diese ausreichenden Schutz gegen Transportschäden bietet. Bei unsachgemäßer Verpackung ist der Garantieanspruch gefährdet. Für hieraus resultierende Schäden entfällt der Garantieanspruch.

7. Fremdprodukte

Produkte, die nicht von CHS Computer bezogen wurden, werden unrepariert gegen eine Bearbeitungsgebühr zurückgeschickt.

8. Kostenpflichtige Reparaturen

Reparaturen außerhalb der Garantiezeit sind kostenpflichtig.

9. Kostenvorschläge

Die Erstellung von Kostenvorschlägen ist kostenpflichtig, sofern die Durchführung der Reparatur abgelehnt wird.

10. Transportkosten

CHS Computer übernimmt die Transportkosten von Reparaturware im Garantiefall sollte der Hersteller keinen Direkt Service anbieten. Die Kosten für Transport und Versicherung von Reparaturware an CHS Computer trägt der Absender. Bei unfreien (bei Postversand die Zustellgebühr beachten!) Anlieferungen wird die Annahme aus organisatorischen Gründen abgelehnt.

11. Transportschäden/ Transportverluste

Bei Zustellung der Sendung sind alle Pakete der Lieferung auf Vollständigkeit, richtiger Adressat und äußerliche Unversehrtheit zu überprüfen. Ist die Verpackung oder der Inhalt beschädigt (Risse, Druckstellen etc.), lassen Sie sich dies vom Fahrer des Transportunternehmens schriftlich bestätigen. Lassen Sie die Ware unverändert und melden den Schaden unverzüglich entweder beim anliefernden Transportunternehmen oder bei der Retourenabteilung der CHS Wiedel GmbH, Tel.: 09261-63559 oder Fax.: 09261-629840 spätestens jedoch am 3. Tag nach Erhalt der Lieferung. In jedem Fall ist die vollständige Verpackung sowie Ware bis zur Aufnahme des Tatbestandes durch den Beauftragten des Transportunternehmens zwecks Beweissicherung in dem Zustand zu belassen, in dem sie bei der Entdeckung des Schadens vorgefunden wurden. Insbesondere darf das Versenderetikett nicht entfernt werden. Sollten Sie die Ware ohne vorherige Begutachtung durch den Beauftragten des Transportunternehmens zu uns senden, oder die schriftliche Bestätigung des Fahrers fehlen, verfällt der Entschädigungsanspruch. Die Reparatur müsste in diesen Fällen von Ihnen selber getragen werden.

12. Schlussbestimmung

CHS Computer behält sich vor, jederzeit diese Allgemeinen Servicebedingungen zu ändern oder zu ergänzen. Im Übrigen gelten die jeweils aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen von CHS Computer als anerkannt.